

سلسلة إصدارات التدريب الإداري



أساليب التعامل

الأستاذ الدكتور
محمد الصيرفي



مؤسسة كورس الدولية

1789 ق

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
٢	• تقديم
٨	• مقياس التعامل مع الآخرين
١١	• من نحن
١٨	• اختبار من أنت
٤٤	• استبيان صفاتك المشكلة
١١٥	• انماط الشخصيات
١٣٦	• استبيان أساليب التعامل
١٣٥	• أسلوب التعامل كمقياس
١٣٧	• شبكة أساليب التعامل
١٣٨	• الأسلوب التحليلي
١٤٠	• أسلوب السائق
١٤٢	• الأسلوب اللطيف
١٤٤	• الأسلوب التعبيري
١٤٥	• أسلوب سد الفجوة
١٤٦	• أسلوب التعامل الاحتياطي
١٤٨	• تطبيقات عملية على أساليب التعامل

- ١٦٠ • التعامل مع الرؤساء
- ١٧١ • مهارات التعامل مع الرؤساء
- ١٧١ • الحوار مع الرئيس
- ١٧٢ • عرض الأفكار على الرئيس
- ١٧٢ • منافسة الرئيس
- ١٧٢ • آداب الاختلاف مع الرئيس
- ١٧٤ • التعامل مع الرؤوسين
- ٢٠١ • التعامل مع الزملاء
- ٢٠٥ • التعامل مع الأعداء
- ٢١١ • استبيان القدرة على التعامل مع الأعداء
- ٢٢٩ • التعامل مع العملاء
- ٢٣٨ • - استبيان مدى استعدادك لمواجهة مشاكل التعامل مع الآخرين
- ٢٧١ • آداب السلوك عند التعامل مع الآخرين
- ٢٨٨ • استبيان من أنت في عيون الآخرين
- ٢٠٠ • استبيان أي شخص هو أنت
- ٢٢٦ • استبيان ما هي مشاكلك
- ٢٥٠ • استبيان كيف تتدبر الأمر مع نفسك
- ٢٦٦ • حالات عملية حول مهارات التعامل مع الآخرين

المراجع

- (١) د. محمد غنيم - كيف تتعامل مع الآخرين - كتاب اليوم الطبي - يناير ١٩٨٨ العدد ١٩٠ .
- (٢) د. أحمد عبادة - مقياس الشخصية للشباب والراشدين - الجزء الأول مركز الكتاب للنشر - القاهرة ٢٠٠١ .
- (٣) د. جين ديفرسون - اختبار شخصيك - ترجمة سمير الشخياتي - دار الأفاق الجديدة - بيروت ١٩٨٧ .
- (٤) المركز العربي للتطوير الإداري - ندوة الإدارة الإشرافية الفعالية.
- (٥) ناصر غطاس وشركاهم - تعرف على صفاتك المشككة - نيقوسات قبرص
- (٦) كارين ليالاند وآخرون - خدمة العملاء المبتدئين - مكتبة جرير - الرياض ١٩٩٧ .
- (٧) خالد بن محمد عبد الله الزامل وآخرون - السلوك الوظيفي المؤسسة العامة لتعليم الفنى - الرياض ١٩٩٨ .
- (٨) د. علي حمادى - مقاومة المقاومة - دار بن حزم - بيروت ١٩٩٩ .
- (٩) نجلاء محفوظ - أسرار النجاح والسعادة - دار العلم والثقافة والنشر - القاهرة
- (١٠) دنيا موريس شريل - اختبار شخصك ونمها - عالم الكتب - بيروت ١٩٩٧ .
- (١١) د. موسى الدهون وآخرون - تحليل السلوك التنظيمي - دار الثقافة - عمان ١٩٩٧ .