

سنان الموسوي

إدارة الموارد البشرية...

وتأثيرات العولمة عليها



1175 ق

المحتويات

الصفحة

العنوان

الباب الأول: إدارة الموارد البشرية

الفصل الأول

إدارة الموارد البشرية ... نظرة عامة

- أولاً: إدارة الموارد البشرية... المفهوم 19
- ثانياً: إدارة الموارد البشرية... الأهمية 20
- ثالثاً: إدارة الموارد البشرية... الرسالة والاستراتيجيات 22
- رابعاً: إدارة الموارد البشرية... الأهداف 25
- خامساً: إدارة الموارد البشرية... الوظائف والمهام 27
- سادساً: إدارة الموارد البشرية... نظام مفتوح 34

الفصل الثاني

إدارة الموارد البشرية... التنظيم

- أولاً: علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى 43
- ثانياً: التنظيم الداخلي لإدارة الموارد البشرية 47
- ثالثاً: العاملين في إدارة الموارد البشرية... المهارات والصفات المطلوبة 49

الفصل الثالث

الوظائف . . . تحليلها وتوصيفها

- أولاً: الوظائف... تحليلها 55
- ثانياً: الوظائف... توصيفها 64
- ثالثاً: استمارة جمع المعلومات عن الوظائف 73

الفصل الرابع

تخطيط الموارد البشرية

- أولاً :- تخطيط الموارد البشرية .. المفهوم والأهمية والأهداف 85
- ثانياً :- مراحل تخطيط الاحتياجات البشرية 90
- ثالثاً :- الاحتياجات البشرية للمنظمة ... وطرق تقديرها 93

الفصل الخامس

اختيار وتعيين العاملين

- أولاً :- التمهيد 109
- ثانياً :- فوائد الاختيار السليم 111
- ثالثاً :- مسؤولية اختيار العاملين 112
- رابعاً :- البيانات والمعلومات التي تتطلبها عملية اختيار العاملين 112
- خامساً :- خطوات عملية الاختيار والتعيين 114

الفصل السادس

الأجور وتقويم الوظائف

- أولاً: الأجور .. إطار عام 135
- ثانياً: تقويم الوظائف ... إطار عام 147

الفصل السابع

تقويم أداء العاملين

- أولاً :- التمهيد 161
- ثانياً :- تقويم أداء العاملين ... المفهوم 162
- ثالثاً :- تقويم أداء العاملين ... الأهمية والأهداف 163
- رابعاً :- مسؤولية تقويم أداء العاملين 165
- خامساً :- عملية تقويم أداء العاملين 166
- سادساً :- تقويم أداء العاملين ... المعايير 167
- سابعاً :- طرق تقويم أداء العاملين 169

الفصل الثامن

تدريب العاملين

- أولاً :- التدريب ... المفهوم ، والأهمية 189
- ثانياً :- تدريب العاملين ... الفوائد 190
- ثالثاً :- تصميم العملية التدريبية 191
- رابعاً :- معايير تقويم مدى فعالية البرنامج التدريبي للعاملين 196
- خامساً :- طرق تدريب العاملين 197

الفصل التاسع

ترقية ونقل وانضباط العاملين ... والتقاعد

- أولاً :- ترقية و ترفيع العاملين 205
- ثانياً :- نقل العاملين ... والتقاعد 213
- ثالثاً أنضباط العاملين 218

الفصل العاشر

تحفيز العاملين

- أولاً :- تمهيد 225
- ثانياً :- الحاجات والدوافع 225
- ثالثاً :- الحوافز ... مفهومها وأهميتها 229
- رابعاً :- العلاقة بين الدوافع والحوافز 231
- خامساً :- أنواع الحوافز 232
- سادساً :- نظريات التحفيز 235

الفصل الحادي عشر

السلامة المهنية

- أولاً :- السلامة المهنية ... مفهومها ، أهدافها 257
- ثانياً :- إدارة الموارد البشرية ... السلامة المهنية ، طبيعة العلاقة 259
- ثالثاً :- المخاطر المهنية وحوادث العمل 260
- رابعاً :- الأمراض المهنية 270

الباب الثاني: العولمة وإدارة الموارد البشرية

الفصل الأول

العولمة وتأثيراتها على الموارد البشرية

- أولاً: تمهيد 277
- ثانياً: مفهوم العولمة 279
- ثالثاً: الجوانب الإيجابية والسلبية للعولمة 280
- رابعاً: العولمة وتأثيراتها على الموارد البشرية في الدول المتقدمة 282
- خامساً: العولمة وتأثيراتها على الموارد البشرية وعلاقات العمل في الدول العربية 284

الفصل الثاني

عولمة الموارد البشرية ... الفرص والتحديات

- أولاً: تمهيد 293
- ثانياً: مفهوم تطوير القدرات البشرية ضمن منظور العولمة 294
- ثالثاً: المتغيرات الآنية والمستقبلية المؤثرة في تنمية القدرات البشرية المعولمة 295
- رابعاً: الوسائل التطويرية لدعم تنمية العولمة وتأثيراتها على الموارد البشرية في الدول المتقدمة 301
- خامساً: - النموذج المقترح لتنمية الموارد البشرية المستقبلية 304
- المصادر العربية 307
- المصادر الأجنبية.....