

سلسلة إصدارات التدريب الإداري



# إدارة العمل الجماعي



الأستاذ الدكتور  
محمد الصيرفي

مؤسسة كورس الدولية

رق 1680

## فهرسة الكتاب

| رقم الصفحة | الموضوع                              |
|------------|--------------------------------------|
|            | مقدمة                                |
|            | قبل أن تبدأ : اختبر معلوماتك         |
|            | ما الجماعة                           |
|            | ما هو هدف الجماعة ؟                  |
|            | خصائص الجماعة                        |
|            | مصطلحات عامة يجب إدراك معانيها       |
|            | تكوين الجماعة                        |
|            | مراحل تكوين جماعة العمل              |
|            | حالة دراسية                          |
|            | تصنيفات الجماعة                      |
|            | بناء الجماعة                         |
|            | مواقف تطبيقية في طريقة العمل الجماعي |
|            | معايير الجماعة                       |
|            | قواعد تنظيم السلوك لأفراد الجماعة    |
|            | القائد جزء في عملية بناء الجماعة     |
|            | تأثير الجماعة على سلوك الفرد         |
| 138        | تماسك الجماعة                        |
|            | التفاعل الاجتماعي                    |
|            | ديناميات الجماعة                     |



|     |                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|
|     | تجانس الجماعات                                                          |
|     | العمليات الجمعية الأساسية                                               |
|     | الأدوار التي تلعبها في الجماعات                                         |
|     | حاله دراسية                                                             |
| 238 | مفهوم طريقة العمل مع الجماعات                                           |
|     | الحجم الأمثل للجماعة                                                    |
|     | خصائص الجماعة الفعالة                                                   |
|     | النظريات المؤثرة في طريقة العمل مع الجماعات                             |
|     | نظرية الانساق                                                           |
|     | نظرية علم النفس الدينامي                                                |
|     | نظرية التعلم الاجتماعي                                                  |
|     | نظرية المجال                                                            |
|     | نظرية التبادل الاجتماعي                                                 |
|     | الانفعال داخل الجماعة                                                   |
|     | وظائف الجماعة الأولية                                                   |
|     | مهارات العمل مع الجماعات                                                |
|     | مكونات مهارة العمل الجماعي                                              |
|     | أنواع مهارات العمل الجماعي                                              |
|     | نموذج عقد جماعي                                                         |
|     | لزيادة فاعلية القائد في التعامل مع الجماعات عليه اكتساب المهارات الآتية |
|     | مجالات ممارسة العمل الجماعي في المنظمات الصناعية                        |
|     | العوامل التي تؤدي الى تماسك الجماعة                                     |



|     |                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------|
|     | العوامل التي تؤدي إلى تفكك الجماعة                    |
|     | مهارات التعامل (أمراض العمل الجماعي) ورشة عمل         |
|     | أساليب إدارة الأداء الجماعي                           |
|     | العوامل المؤثرة على أداء الجماعة                      |
|     | مراحل الحل الجماعي للمشكلات                           |
|     | اختلاف الجماعات                                       |
|     | تدريب: كيف يمكنك قياس كفاءة الأداء الجماعي            |
|     | مشكلات الجماعات                                       |
|     | انتحار الجماعات                                       |
|     | التطرف (الاستقطاب) داخل الجماعة                       |
|     | العملية الدائرية للتفاعل الاجتماعي                    |
|     | دينامية الدور                                         |
|     | نموذج عملية التفاعل الاجتماعي                         |
|     | خصائص الأداء الماهر                                   |
| 434 | المهارات الإضافية للعمل مع الجماعات                   |
|     | مجموعة النصائح للتعامل مع مشاكل أفراد الجماعة         |
|     | أنواع المشاكل الجماعية                                |
|     | مجموعة النصائح للتعامل مع المشاكل الجماعية في الجماعة |
| 461 | مرض تفكير الجماعة                                     |
|     | الأعراض السلبية لمرض تفكير الجماعة                    |
|     | اختبر معلوماتك عن مهارات العمل الجماعي                |
|     | المراجع                                               |

