

الفهرس

الصفحة

الموضوع

المقدمة

9

15

الفصل الأول : المعرفة

المقدمة

17

18

مجتمع المعرفة

21

عملية الارتقاء المعرفي

26

الدليل على لزوم المعرفة

28

مفهوم المعرفة

36

خصائص المعرفة

38

أصناف المعرفة

41

الدورة الكاملة لاكتساب المعرفة

49

أنواع المعرفة

53

العوامل المؤثرة في المعرفة

61

الفصل الثاني : إدارة المعرفة

تعريف الإدارة

63

وظائف الإدارة

65

المدخل العام

67

المفاهيم ذات العلاقة

69

مفهوم إدارة المعرفة

71

مفهوم التقنية في إدارة المعرفة

78

الفرق بين إدارة المعرفة وإدارة المعلومات

78

الصفحة	الموضوع
80	أهمية إدارة المعرفة
82	وظائف إدارة المعرفة
84	أبعاد إدارة المعرفة
85	متطلبات إدارة المعرفة
88	عمليات إدارة المعرفة
96	نماذج إدارة المعرفة
107	العوامل المؤثرة في تطور إدارة المعرفة
109	مجالات استخدام إدارة المعرفة
109	قياس مدى فاعلية إدارة المعرفة
110	معوقات إدارة المعرفة
113	أدوات إدارة المعرفة
115	الملخص
121	الفصل الثالث : التعلم ومنظماهه التعلم
123	المقدمة
127	مفهوم التعلم
129	أنواع التعلم
129	التعلم الفردي
129	التعلم التناصي
129	التعلم التعاوني
132	أنواع التعلم التعاوني
133	دور المعلم في التعلم التعاوني

الصفحة	الموضوع
140	مميزات التعلم التعاوني
140	لماذا الاهتمام بالتعلم التعاوني
143	التعلم التنظيمي
145	ماهية التعلم التنظيمي
146	خصائص التعلم التنظيمي
146	أبعاد التعلم التنظيمي
147	أساليب التعلم التنظيمي
151	خطوات التعلم التنظيمي
152	المعنيون بالتعلم التنظيمي
156	الذاكرة التنظيمية
156	معوقات التعلم التنظيمي
161	منظمة التعلم أو ذات التعلم المستمر
163	خصائص منظمة التعلم
165	المنظمة المتعلمة
165	مميزات المنظمة المتعلمة
167	مكhanات المنظمة المتعلمة
170	عناصر المنظمة المتعلمة
171	لماذا المنظمات المتعلمة
173	المتعلم الاستراتيجي
174	الملخص

الصفحة

الموضوع

181

الفصل الرابع : الحوافز المادية

والمعنوية في المعرفة

183

المقدمة

184

مفهوم الحواجز

186

أنواع الحواجز

194

عمليات المعرفة والحواجز

201

الفصل الخامس : الإبداع

203

المقدمة

203

المدخل العام

207

تربيّة الإبداع

215

الذكاء والتفكير الإبداعي

216

الذكاء الاصطناعي

217

سمات الذكاء الاصطناعي

219

الفرق بين الذكاء الطبيعي والذكاء الاصطناعي

220

خطوات التفكير الإبداعي

222

عوامل استشارة الإبداع

223

الإبداع والمنظمات الإدارية

227

معوقات الإبداع

230

الملخص

الصفحة	الموضوع
233	الفصل السادس: هجرة الكفاءات
235	المقدمة
236	تعريف هجرة الكفاءات
239	أشكال هجرة الكفاءات
243	الجوانب الإيجابية في عملية هجرة الكفاءات
244	أسباب الهجرة
250	العلاج
256	الملخص
259	الفصل السابع : أخلاقياته المعرفة
261	المدخل العام
262	القانون والأخلاق
264	أخلاقيات المعرفة
266	ماهية الأخلاق بشكل عام
269	مصادر الأخلاق
271	مفهوم أخلاقيات المعرفة
273	لماذا أخلاقيات المعرفة
276	لماذا تخترق المعايير والقواعد الأخلاقية
280	الآثار السلبية للمعرفة والاختيارات
286	نماذج الاختيارات المعرفية
288	الحالات الغامضة في أخلاقيات المعرفة
290	الأخلاق و عمليات المعرفة

الصفحة	الموضوع
293	بعض الحلول المقترنة لمشكلة الاختراقات الأخلاقية
297	الملخص
299	قائمة المراجع