

الرقابة الإدارية

في منظمات الأعمال

الدكتور
علي عباس

أستاذ علم الإدارة
جامعة البترا

«محكم علمياً»



إثراء للنشر والنوع
إثراء

جامعة البتراء
UNIVERSITY BO
شارقة

ق 2054

الفهرس

13 ----- المقدمة

الفصل الأول

أساسيات الرقابة الإدارية

- 19 ----- - الرقابة الإدارية وتطورها
- 21 ----- - طبيعة الرقابة الإدارية
- 22 ----- - الضبط والرقابة
- 26 ----- - أنواع الرقابة الإدارية
- 31 ----- - مجالات استخدام الرقابة
- 34 ----- - مكونات نظام الرقابة وعوامل نجاحه
- 35 ----- - أهداف الرقابة الإدارية
- 37 ----- - حالة تطبيقية
- أسئلة الفصل الأول

الفصل الثاني

مراحل العملية الرقابية

- 41 ----- - من هو المراقب؟
- 44 ----- 1- وضع معايير الأداء :
- 45 ----- - أنواع المعايير
- 51 ----- - طرق وضع المعايير
- 56 ----- 2- قياس الأداء الراهن طبقاً للمعايير الموضوعية :
- 57 ----- - توقيت المعلومات
- 59 ----- - وحدات القياس المناسبة
- 60 ----- - الثقة في المعلومات
- 62 ----- - صدق المعلومات وثباتها

63	----- إيصال المعلومات إلى الجهة المعنية
64	----- 3- اتخاذ الإجراءات التصحيحية :
65	----- السمات الشخصية والعمل الرقابي
67	----- أعراض وأسباب الانحرافات
68	----- دورة العملية الإدارية
70	----- خصائص الرقابة الجيدة
72	----- الرقابة الاستراتيجية
75	----- التركيز على الاستثناء
78	----- حالة تطبيقية
81	----- أسئلة الفصل الثاني

الفصل الثالث أدوات الرقابة الإدارية

86	----- الملاحظة الشخصية
87	----- التقارير الرقابية
90	----- المراجعة والتدقيق
101	----- تكلفة القوى العاملة
103	----- تحليل النسب المالية
110	----- نقطة التعادل
114	----- التحليل الشبكي للزمن والنشاط
123	----- خرائط جانت
127	----- أسئلة الفصل الثالث

الفصل الرابع الرقابة باستخدام الميزانيات التقديرية

133	----- طبيعة الميزانيات التقديرية
-----	----------------------------------

135	-----	- أنواع الميزانيات التقديرية
150	-----	- محاذير استخدام الميزانية التقديرية في الرقابة الإدارية
151	-----	- المشكلات الإنسانية وردود الفعل السلوكية
154	-----	- الضوابط كأدوات ضغط
160	-----	- تأثير الضغوط على الأفراد
163	-----	- الإجراءات التصحيحية للانحرافات السلوكية
165	-----	- أسئلة الفصل الرابع

الفصل الخامس

الممارسة العملية للرقابة على أنشطة الشركات

170	-----	- الرقابة الإدارية على المبيعات
174	-----	- الرقابة الإدارية على الإنتاج
180	-----	- الرقابة على جودة الإنتاج
184	-----	- الرقابة الإدارية على تكاليف الإنتاج
187	-----	- الرقابة الإدارية على الأفراد
188	-----	- المستويات والأنماط
193	-----	- الرقابة الإدارية على نظم الأفراد
197	-----	- الرقابة على معدل دوران القوى العاملة
201	-----	- الرقابة الإدارية على الأموال
204	-----	- الرقابة على المسؤولية الاجتماعية

الفصل السادس

الرقابة على المشروعات الصناعية

210	-----	- مجالات ووسائل الرقابة على المشروعات الصناعية
213	-----	- نظام الاتصال في المشروع
214	-----	- مستويات الرقابة على المشروع

215	-----	- تصميم نظام الرقابة
217	-----	- المتابعة والتقييم (قياس العمل)
218	-----	- المراجعة والتقييم
220	-----	- الرقابة على التكاليف
227	-----	- التقارير الرقابية للمشروع

الفصل السابع

المتابعة والتقييم

231	-----	- مفهوم المتابعة
232	-----	- الاختلاف بين المتابعة والرقابة
233	-----	- أساليب تجنب الأخطاء
235	-----	- أساسيات المتابعة الإدارية
237	-----	- الجوانب الإنسانية للمتابعة
238	-----	- دورة المتابعة الإدارية
239	-----	- أسلوب المتابعة الإدارية وفق النظام المحاسبي
241	-----	- المؤشرات
247	-----	- تقييم الأداء
277	-----	- خصائص عملية تقييم الأداء
248	-----	- عيوب الأساليب الشائعة
249	-----	- المفهوم الإداري لعملية تقييم الأداء
251	-----	- نظم المعلومات الإدارية وتقييم الأداء
255	-----	- نموذج تطبيقي لنظام معلومات تقييم الأداء

الفصل الثامن

استطلاع أجهزة الرقابة في بعض الشركات والبنوك التجارية الأردنية

268	-----	- نظام الرقابة الإدارية في شركة الإسمنت الأردنية
-----	-------	--

276	-----	- نظام الرقابة في البنك الأردني الكويتي
285	-----	- الرقابة والتدقيق في بنك الأردن
288	-----	- دراسة الرقابة والتدقيق المصرفي
293	-----	ملحق: الأسئلة الموضوعية
307	-----	ملحق: المصطلحات
313	-----	ملحق: المراجع العلمية