

إدارة المخاطر والأزمات والأمن



تأليف

د. إدوارد ب. بورودزيكيس

ترجمة

د. أحمد المغربي

دار الفجر للنشر والتوزيع

ق 2089

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة
3	الأهداف والغايات
7	الفصل الأول : الرموز المقدسة الجديدة
7	المخاطر الأكثر قدمًا
10	التأمين
13	المسؤولية القانونية والإهمال
16	الحكم والمسؤولية والتنظيم
19	مجتمع المخاطر
23	الفصل الثاني : نظرية المخاطر والإخفاق المؤسسي
23	المخاطر : مفهوم بين المجالات الدراسية
25	إدراك المخاطر
26	استراتيجيات اتخاذ القرار والمعرفة العقلية
30	الدراسات السيكمترية للمخاطر
35	نظرية النظم
40	التعلم المتماثل
41	التحليل التخطيطي
45	الحوادث " المعتادة " عند بيرو
48	نقل معلومات المخاطر

52	توازن المخاطر
57	الثقافة
59	ثقافة الأمان
62	النظرية الثقافية
67	تعقيب مختصر على المخاطر
71	الفصل الثالث : الأمن الرمز المقدس الجديد للمؤسسات
72	الأمن : مشكلة تحديد التعريف
76	ثمانى فئات للأمن
83	تنظيم الأمن
85	الأمن كمهمة للضبط ومنع الجريمة
88	الأمن كمخاطرة وفقدان للسيطرة
89	الأمن كنشاط إدارة
92	الأمن كرمز مقدس للإدارة
95	فيما بعد الرموز المقدسة
101	الفصل الرابع : الأزمات
102	اصطلاحات حسب تصنيف الأنواع
106	الهدف من خلال النوع
107	العرض من خلال الاستجابة
112	الرد على الأزمات
115	الفصل الخامس : إدارة استمرارية العمل
118	تطوير إدارة استمرارية العمل
121	تميز المخاطر المعروفة وتقييمها

124	مصفوفة الخطر
125	إفشاء الأسرار
127	أربع استراتيجيات لإدارة المخاطر
130	خدمات الطوارئ
135	وسائل الإعلام
137	مساهمة المخاطر في إدارة استمرارية العمل
138	إحداث التغيير
139	لم تعد المحاكاة ضرورة لإدارة استمرارية العمل
143	الفصل السادس : استخدام المحاكاة والألعاب في إدارة الأزمات
144	ما هي المحاكاة
145	الاستخدام البدائي / التقليدي
145	لعب الأدوار التعليمي
146	فنون الدفاع الذاتي والقتال
147	محاكاة الأزمات
148	نظرية المحاكاة
154	المحاكاة بمؤسسات الاستجابة للطوارئ
157	التدريب على الأزمات بين المؤسسات
165	المحاكاة كأداة للتعلم
167	الاستجاب
169	الصدق
178	المبادئ الأخلاقية للمحاكاة
183	الفصل السابع : إدارة المخاطر والأزمات والأمن

183	الخطر
184	الأمن
185	الأزمة
187	لماذا نحتاج إلى رؤساء ذوي كفاءة في الأزمات ؟
188	لماذا يشكل التدريب على الأزمات مأزقا ؟
189	فنون الدفاع عن النفس ومحاكاة الأزمات
193	الفصل الثامن : الملاحق
193	أربع دراسات حالة مختلفة تماما
193	دراسة الحالة الأولى : أحداث 11 سبتمبر 2001
196	دراسة الحالة الثانية : التدريب على استمرارية العمل في أحد البنوك
210	دراسة الحالة الثالثة : حريق نفق كينجز كروس
221	دراسة الحالة الرابعة : إزالة آثار حريق جامعة سيتي