



مركز البحوث

تقييم مهارات الإدارة

مرشد للكفاءة وأساليب التقييم

تأليف

مارجريت ديل

بول إيلز

ترجمة

د. اعتدال معروف

د. خولة الزبيدي

راجع الترجمة

د. فهد بن معقل العلي

ق 2235

شكر	٩
تمهيد	١١
١ - المقدمة	١٣
الموقف الحالي	١٥
أساليب التقييم	١٨
٢ - لماذا نُقيّم ؟	٢٥
كيف يقيم الناس بعضهم البعض ؟	٢٧
لماذا تحتاج المنظمات إلى تقييم الناس ؟	٣٩
ما هي المنظمة ؟	٤١
كيف يحدث النمو ؟	٤٦
ثقافة المنظمة	٤٨
خلاصة الفصل	٥٥
٣ - متى يحدث التقييم ؟	٥٧
تقييم ملاءمة الموظفين	٥٩
الاستقطاب والاختيار	٦١
التغذية المرتدة المبدئية	٦٨
مراجعة الأداء	٧٢
الترقية	٧٤
التدريب والتطوير	٧٦
العقاب	٨٣
التقارير	٩١
مراجعة الموارد البشرية	٩٢
خلاصة الفصل	١٠٢
٤ - ما الذي يجب تقييمه ؟	١٠٥

١٠٧	التحليل الوظيفي
١١٩	القدرة المعرفية واختبارات القدرات العقلية
١٢٦	قياس المهارات : عينات العمل ومراكز التقييم
١٣٣	المعاملة العادلة والفرص المتكافئة
١٣٥	خلاصة الفصل
١٣٧	٥ - كيف يجب عمل التقييم ؟
١٣٩	تصنيف طرق التقييم
١٤٢	استخدام طلبات التقدم للوظيفة
١٥٠	استخدام البيانات الخاصة بالحياة الشخصية
١٥٦	تقييم الإنجازات السابقة
١٥٨	استخدام مقابلات الاختيار للوظيفة
١٧٧	المتضمنات التدريبية لمختلف إستراتيجيات المقابلة
١٨٢	خلاصة الفصل
١٨٣	٦ - استخدام طريقة مركز التقييم :
١٨٥	ما هو مركز التقييم ؟
١٨٦	أصول طريقة مركز التقييم
١٨٧	كيف يبنى مركز التقييم ؟
١٩٥	ما هي الأنشطة والتمرينات أو الاختبارات التي ستستخدم ؟ ...
٢٢٥	الأنشطة والمعايير
٢٣١	كيفية اختيار وتدريب المقومين
٢٣٦	تدوين وتقويم السلوك
٢٤١	كيف يمكن إعطاء التغذية المرتدة ؟
٢٤٤	كيف يمكن استخدام المراكز كأداة للتطوير؟
٢٤٦	مستقبل مراكز التقويم
٢٤٩	خلاصة الفصل

٢٥١	٧ - وجهة نظر المقومين :
٢٥٤	القائم بالمقابلة
٢٥٥	طرق المرشحين المفضلة
٢٥٩	العوامل المؤثرة في استخدام الأفراد لمهاراتهم
٢٦٠	التطلعات الفردية
٢٦١	قدرة المنظمة في إشباع الحاجات الفردية
٢٦٢	ماذا تريد المنظمة من الأفراد؟
٢٦٤	أطر العمل لتطوير المهارات بعد التقويم
٢٦٩	خلاصة الفصل
٢٧١	٨ - ما يجب عمله في الخطوة التالية
٢٧٨	التغذية المرتدة
٢٩٩	تنفيذ خطة عمل
٣١١	التعليم و التدريب والتطوير
٣١٣	التدريب
٣٢٧	التطوير
٣٣٩	خلاصة الفصل
٣٤١	٩ - دور التقويم في التطوير التنظيمي
٣٤٤	تداخلات التطوير التنظيمي : مداخل شائعة
٣٥٥	تطوير مهارات المجموعة
٣٥٨	تحسين الإدارة
٣٦١	التحسين التنظيمي
٣٦٤	خلاصة الفصل