

LES VICTIMES

COMPORTEMENTS ET ATTITUDES

**enquête nationale de victimation
vol. 1**

Renée ZAUBERMAN

Philippe ROBERT

Claudine PEREZ-DIAZ

René LEVY

avec la collaboration de Jean MACIOSCEK

CSOIP
D
1950 - n°
898
52

Table des matières

Résumé	7
Ière partie : présentation de la recherche...	11
Introduction	13
Chapître 1 : Organisation de la recherche ...	27
I Le champ exploré	27
A. la gamme des infractions retenues	27
B. la période de référence	30
II Le protocole d'enquête	31
III L'instrument	38
A. les sources de l'instrument	40
B. formulation de la consigne	41
C. les grandes lignes du question- naire	42
1 sur l'incident	43
2 sur les attitudes générales	44
3 identification	45
D. mode d'emploi du question- naire	46
IV Le traitement des données	47
A. l'analyse multivariée : les nuées dynamiques	48
B. analyse des victimations de violences familiales et d'atteintes liées à la vie des affaires.	49
C. le cas particulier des victimes d'agressions sexuelles.	50
IIème partie les victimes : Aspects géné- raux	51

Chapître 2 : Comparaison entre victimes et population d'ensemble	53
a) ceux qui se déclarent agressés	60
b) ceux qui se déclarent victimes d'une agression sexuelle	61
c) ceux qui disent avoir été agressés par des proches	62
d) ceux qui se déclarent volés	63
e) ceux qui se disent cambriolés	64
f) ceux qui s'estiment victimes d'infractions de consommation	65
g) ceux qui se jugent victimes d'une infraction au droit du travail	67
h) ceux qui s'estiment victime d'une infraction d'affaires	68

Chapitre 3 : Victimes de ceci, victimes de cela (enquête 1149)	71
--	----

I Comparaison des résultats des deux phases d'enquête	71
---	----

II Les différentes victimations : circonstances, réactions, recours...	79
1 les circonstances	79
2 les dommages	82
3 réactions psychologiques	84
4 les recours	87
a) première idée	87
b) l'appel à la police où a la gendarmerie	88
c) la déclaration de sinistre à une compagnie d'assurance	95
d) autres recours	97
e) les négociations auteurs/victimes...	99
f) l'entourage	100
g) les combinaisons de recours	101
h) l'évaluation des démarches	102
5 les précautions	104

IIIème partie :	Les différents types de victimes	109
Chapître 4	Les volés	113
	1 les distanciés	113
	2 les répressifs	118
	3 les terrifiés	123
	4 les affaires privées	128
	5 les affaires mineures	132
	conclusion	135
Chapître 5	Les cambriolés	141
	1 les organisés	141
	2 les choqués	146
	3 les affaires élucidées	151
	4 les frustrés	155
	5 les distanciés.....	160
	6 les affaires mineures	165
	conclusion	169
Chapître 6	Les agressés	175
	1 les hargneux	175
	2 les demandes de secours	181
	3 les incidents mineurs négociés	186
	4 les classes des affaires réglées	193
	conclusion	195
Chapître 7	Les victimes de violences familiales	197
	1 les cas bénins	200
	2 les cas graves	203
	3 les cas intermédiaires	206
	conclusion	209
Chapître 8	Les victimes d'infractions aux lois protégeant les consommateurs	213
	1 les négociateurs tranquilles...	213
	2 les négociateurs inquiets	217
	3 les associatifs	221

4 les inertes	224
conclusion	227
Chapitre 9 Les victimes d'infractions au	
droit du travail	231
1 les satisfaits	231
2 les conseillés	237
3 les négociateurs	241
4 les plaideurs	246
5 les affaires mineures	251
conclusion	253
Chapitre 10 Les victimes d'atteintes liées	
à la vie des affaires	257
1 tentative de description du	
corpus à partir des caractéristiques de l'incident	257
2 essais de description des	
incidents en fonction de la	
nature des faits et de la PCS	
des victimes	258
a) construction d'un noyau	
dur des victimes	
d'atteintes liées à la	
vie des affaires	258
b) analyse des données	260
Conclusion générale	265
Références	275