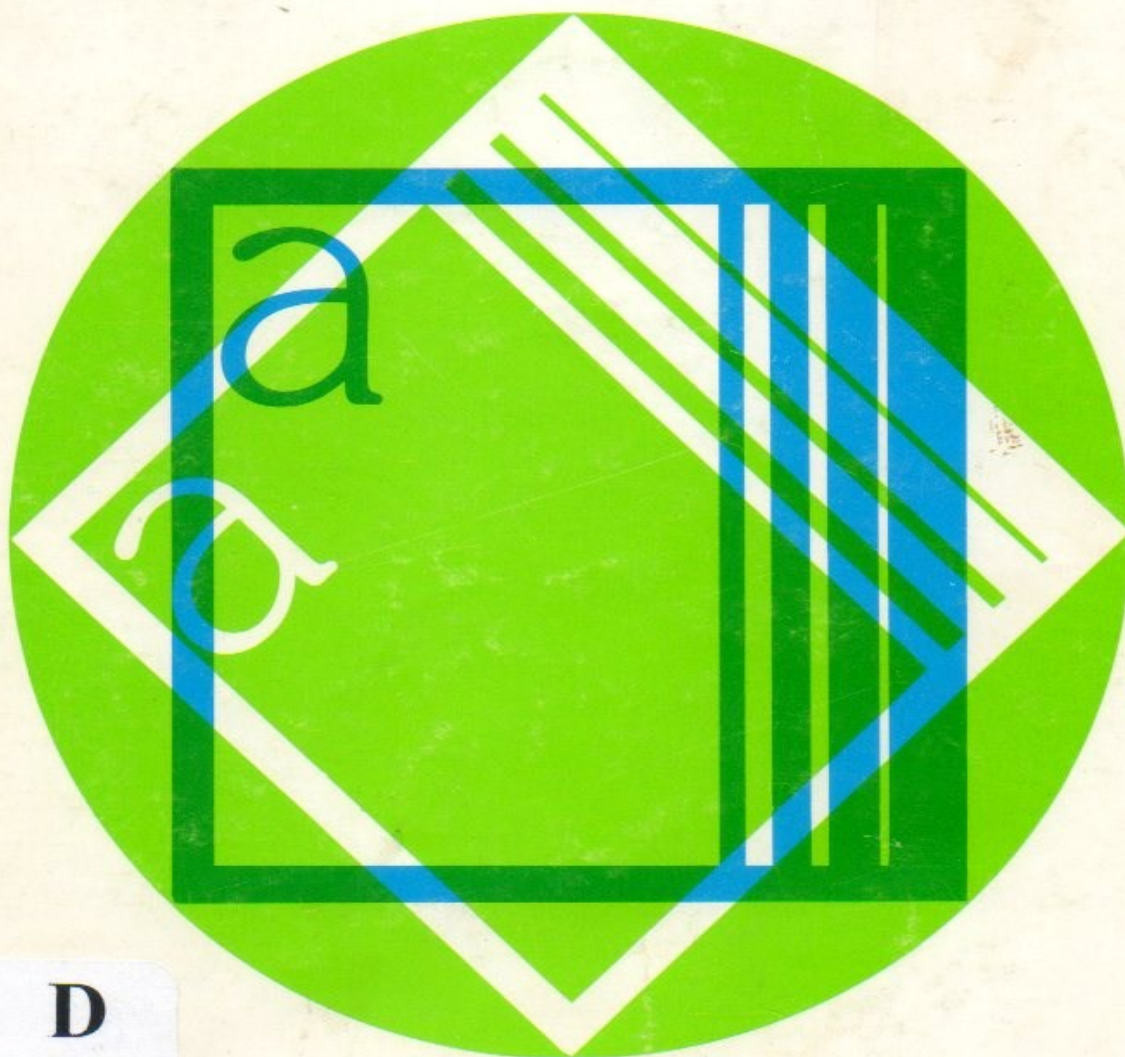


INSTITUT FRANÇAIS DES SCIENCES ADMINISTRATIVES

le dialogue écrit **administration** **administrés**

étude dirigée par

Françoise Gallouédec-Genuys



D
919

LA DOCUMENTATION FRANÇAISE

Table des matières

	Pages
PRÉFACE	3
AVANT-PROPOS	7
INTRODUCTION	
La place du dialogue écrit administration-administrés	13
PREMIÈRE PARTIE	
Le dialogue écrit, instrument de travail administratif	23
A - Principes du formulaire	25
• <i>L'objectivité</i>	25
• <i>La rationalité</i>	25
• <i>L'égalité</i>	26
• <i>L'application de la loi</i>	26
B - Pratique du formulaire	26
• <i>Le mythe de l'objectivité du formulaire</i>	26
• <i>L'utilité du formulaire</i>	31
• <i>L'importance de la subjectivité des agents</i>	33
• <i>La faiblesse juridique du formulaire</i>	34
C - Finalités du formulaire	37
• <i>La reproduction du système administratif</i>	38
• <i>L'expression du pouvoir administratif</i>	38
• <i>Le lieu de socialisation de l'administré</i>	40
• <i>Le support de l'image de l'administration</i>	41
DEUXIÈME PARTIE	
Le dialogue écrit, support de la relation administration-administrés	43
A - La relation écrite selon l'administration	45
• <i>Au présent</i>	45
• <i>Dans le temps</i>	47
B - La relation écrite selon les administrés	50
• <i>La nature de la relation administration-administrés</i>	51
• <i>Les comportements des administrés dans le dialogue</i>	54
• <i>La relation administration-administrés et la socialisation</i>	56

	Pages
C - La relation écrite et ses handicaps	57
• <i>Le formulaire, support de communication insuffisant</i>	58
• <i>Le formulaire, mode de relation peu performant</i>	61
• <i>Le formulaire, élément d'un ensemble</i>	63
• <i>L'amélioration du formulaire, un sujet de discours formel</i>	64
EN GUISE DE CONCLUSION	67
Vers une autre administration, pour une autre société ?	
RAPPORTS SPÉCIAUX	75
Management du formulaire	77
Les formulaires internationaux de Sécurité sociale	93
Le droit des formulaires	105
Formulaires et questionnaires comme enjeux de pouvoir dans les administrations	119
Formulaires administratifs et « contrat social »	131
L'usage des formulaires par l'administré	143
L'information écrite, enjeu ou leurre ?	161
L'intervention des tiers dans la relation écrite entre l'administration et l'administré	169
ANNEXE I	
Quelques cas étrangers :	
Belgique, Grande-Bretagne, Italie, Mexique, Pologne, Québec, Yougoslavie	179
ANNEXE II	
Une étude de cas :	
Le permis de construire, le certificat d'urbanisme, l'autorisation de lotissement	197